

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ в ООО «Хелз Лайф»

1. ООО «Хелз Лайф» обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов. Данная информация размещена на общедоступных информационных стендах на территории клиники на интернет сайте <http://hl39.ru> Также информацию можно получить по телефону 8 (4012) 61-12-40 и при личном обращении в ООО «Хелз Лайф».
2. Физические лица, желающие получить медицинские услуги на платной основе первоначально знакомятся с информацией, связанной с предоставлением платных медицинских услуг, оплачивают в кассе стоимость необходимых им медицинских услуг и проходят в назначенное время в соответствующие кабинеты клиники. При оплате пациенту обязательно выдается квитанция строгой отчетности, утвержденных Министерством Финансов письмом от 20.04.1995г. № 16-00-30-35 или кассовый чек. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается посредством публичной оферты. Договор в простой письменной форме заключается на инвазивные процедуры. Медицинские услуги предоставляются по предварительной записи. Запись производится по телефону или при личном обращении.
3. Пациенты, имеющие полис добровольного медицинского страхования обращаются к администратору клиники после предварительного согласования условий получения медицинских услуг в своей страховой компании или организации (в соответствии с условиями данного заключенного договора). Специалист кредитного отдела оформляет договор, а специалист отдела сервиса оформляет амбулаторную карту и направляет пациента на консультацию, обследование и лечение.