

# ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «Хелз Лайф»

## 1. Общие положения.

Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом РФ от 07 февраля 1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется ООО «Хелз Лайф» на основании лицензии № ЛО-39-01-1694 от 07.03.2017 г., выданной Министерством здравоохранения Калининградской области. Настоящее положение обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями ООО «Хелз Лайф».

Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Платные виды медицинских услуг предоставляются с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, удовлетворения контингентов населения, предъявляющих особые требования к повышенному уровню сервиса, свободного выбора специалистов гражданами, независимо от их места жительства и работы.

Все виды платных медицинских услуг проводятся в ООО «Хелз Лайф» с использованием медицинского оборудования, аппаратуры, инструментария и расходных материалов. ООО «Хелз Лайф» обеспечивает соответствие предоставляемых платных услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.

Виды и условия предоставления платной медицинской помощи:

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

2) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных [статьей 21](#) Федерального Закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

## **2. Организация предоставления платных медицинских услуг**

Руководство деятельностью ООО «Хелз Лайф» по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет Главный врач, который в установленном порядке несет ответственность за качество оказываемых услуг, осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность, заключает необходимые для деятельности больницы договора и соглашения по предоставлению платных медицинских услуг.

Главный врач осуществляет контроль за качеством оказываемых платных медицинских услуг и соблюдением технологических стандартов. Все сотрудники, оказывающие платные услуги, подчиняются правилам внутреннего распорядка организации.

ООО «Хелз Лайф» обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления в доступных для них местах: о местонахождении учреждения (место его государственной регистрации), о режиме работы учреждения, о видах медицинских услуг, предоставляемых за плату с указанием их цены (прейскуранты медицинских услуг), о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, о контролирующих организациях с указанием их адресов и телефонов.

Оплата медицинских услуг производится через кассу организации с обязательной выдачей квитанций строгой отчетности, утвержденных Министерством Финансов письмом от 20.04.1995г. №16-00-30-35 и/или кассового чека (с применением контрольно-кассовых машин), или с помощью банковской карты через терминал оплаты, или безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет организации.

Платные медицинские услуги оказываются ООО «Хелз Лайф» на основе договора, регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

На инвазивные исследования и процедуры, между ООО «Хелз Лайф» и пациентом заключается Договор в простой письменной форме, в остальных случаях ООО «Хелз Лайф», руководствуясь статьями 158, 432, 434, 435, 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, Договор о предоставлении платных медицинских услуг заключается посредством публичной оферты и акцепта в виде оплаты медицинских услуг.

По требованию Потребителя платных услуг, во исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации № 289 и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам №БГ-3-04/256 от 25.07.2001г. "О реализации Постановления правительства Российской Федерации от 19.03.2001г. № 201 " Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты, которых за счет собственных средств налогоплательщика учитывается при определении суммы социального налогового вычета", кассиры-регистраторы оформляют "Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации".

По требованию Потребителя, получающего платные медицинские услуги, ООО «Хелз Лайф» обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных услуг.

## **3. Ответственность сторон.**

В соответствии с законодательством РФ, ООО «Хелз Лайф» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или за ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

- безвозмездного повторного выполнения работы;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и «Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006.

Возврат денежных средств производится в случаях, предусмотренных действующим законодательством в течение 30 (тридцати) дней после поступления письменного заявления Пациента и только плательщику.

Претензии и споры, возникшие между Потребителем и ООО «Хелз Лайф» (в лице структурного подразделения), решаются по соглашению сторон. В случае возникновения спора или претензий вопрос об их разрешении передается на рассмотрение экспертной комиссии, утвержденной главным врачом ООО «Хелз Лайф». ООО «Хелз Лайф» принимает все меры для урегулирования возникших разногласий. При недостижении соглашения, претензии и споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.